

Uvjeti pružanja FIXGSM usluge

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

- 1.1. Ovim Uvjetima pružanja FIXGSM usluge (u daljnjem tekstu: UVJETI) uređuju se odnosi između JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostaru, Kneza Branimira bb, 88 000 Mostar (u daljnjem tekstu: JP HT Mostar) s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji zahtjeva i pretplatnici u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno: PRETPLATNIK) FIXGSM usluge (u daljnjem tekstu: USLUGE), s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT Mostara (u daljnjem tekstu: OPĆI UVJETI).
- 1.2. Predmet ovih UVJETA je USLUGA koja predstavlja uslugu javne pokretne TK mreže JP HT Mostara koja omogućuje korisniku korištenje:
 - Govorne telefonske usluge javne nepokretne TK mreže JP HT Mostara;
 - Podatkovne usluga GPRS/EDGE/UMTS/HSPA javne pokretne TK mreže JP HT Mostara;
 - Telefaks usluge javne pokretne TK mreže JP HT Mostara.

Članak 2.

Zasnivanje Pretplatničkog odnosa

- 2.1. PRETPLATNICI usluga mogu biti fizičke i pravne osobe.
- 2.2. Zasnivanje Pretplatničkog odnosa se realizira sukladno odredbama OPĆIH UVJETA, s kojima je PRETPLATNIK upoznat na službenoj web stranici: www.hteronet.ba, www.ht.ba, kao i na Prodajnom mjestu JP HT Mostara i isti se smatraju dijelom zahtjeva-ugovora.
- 2.3. Potpisom zahtjeva-ugovora PRETPLATNIK izjavljuje da će koristiti Terminalnu opremu samo i isključivo na adresi koju je naveo kao adresu na kojoj će se uređaj koristiti (adresa korisnika).
- 2.4. Pretplatnik može promijeniti adresu korištenja Terminalne opreme unutar iste županije jedanput u razdoblju od 6 mjeseci, o čemu je obavezan obavijestiti JP HT Mostar pisanim putem, najkasnije 15 dana prije datuma promjene adrese. Razdoblje od 6 mjeseci računa se od datuma posljednje promjene adrese korištenja Terminalne opreme.
- 2.5. Svako korištenje Terminalne opreme koje nije sukladno s Člankom . 2.3. i Člankom 2.4. ovih UVJETA smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
- 2.6. Prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa između JP HT Mostara i PRETPLATNIKA započinju u trenutku priključenja Terminalne opreme na javnu pokretnu TK mrežu JP HT Mostara, te se od tog trenutka zahtjev-ugovor za zasnivanje pretplatničkog odnosa počinje primjenjivati.
- 2.7. Protokom vremena za koji se zaključuje ovaj zahtjev-ugovor, PRETPLATNIK nastavlja koristiti odabrani tarifni model na neodređeno vremensko razdoblje.

Članak 3.

Terminalna oprema

- 3.1. FIXGSM uređaj sa svim pripadajućim komponentama (kabeli, antena) i SIM karticom se sukladno ovim UVJETIMA smatra Terminalnom opremom koja je u vlasništvu JP HT Mostara, pa se u tom smislu, PRETPLATNIKU zabranjuje otvaranje, popravak, odnosno korištenje cijelog ili dijelova uređaja u druge svrhe izvan ovog zahtjev-ugovora.
- 3.2. Pretplatnik se obvezuje da će nastalu štetu uslijed neovlaštene uporabe Terminalne opreme (otvaranje, popravak, odnosno korištenje cijelog ili dijelova uređaja u druge svrhe izvan ovog zahtjev-ugovora) u vlasništvu HT Mostar platiti po ispostavljenom računu sukladno cjeniku na dan ispostavljanja računa.
- 3.3. Pretplatnik FIXGSM usluge obvezuje se osigurati napajanje i uzemljenje modema (220 V) u skladu s propisima, a trošak električne energije potrebne za napajanje istoga podmirivati o vlastitom trošku.
- 3.4. SIM karticu koja se koristi u FIXGSM uređaju nije dopušteno vaditi i koristiti u drugim uređajima. Svako takvo korištenje smatrat će se zlouporabom i, kao takvo, razlogom za raskid Pretplatničkog odnosa.
- 3.5. Potpisom zahtjeva-ugovora PRETPLATNIK dopušta JP HT Mostar da prati promet ostvaren preko Terminalne opreme u svrhu određivanja adrese na kojoj se FIXGSM uređaj koristi i određivanja FIXGSM uređaja u kojem se koriste SIM kartice.
- 3.6. JP HT Mostar može obaviti neposredni pregled ispravnosti i namjenskog korištenja terminalne opreme sukladno OPĆIM UVJETIMA.

- 3.7. Korištenje usluge pristupa Internetu kod FIXGSM uređaja moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi na način opisan u Uputama za korištenje, a kako bi se spriječila eventualna zlouporaba.
- 3.8. JP HT Mostar nije odgovoran za moguću štetu koju PRETPLATNIK pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.
- 3.9. Instaliranu Terminalnu opremu u vlasništvu JP HT Mostar, PRETPLATNIK je obavezan vratiti u JP HT Mostar u ispravnom stanju s danom raskida zahtjev-ugovora ili prestanka pretplatničkog odnosa iz drugih razloga. U protivnom, nastala šteta uslijed otuđenja opreme će biti naplaćena prema važećem Cjeniku i sukladno OPĆIM UVJETIMA.

Članak 4.

Dodatne usluge

Dodatne usluge uključene u mjesečnu pretplatu su: CLIP (prikaz broja), CLIR (zabrana prikaza vlastitog broja), preusmjerenje poziva, poziv na čekanju, zadržavanje poziva, konferencijska veza, zabrana svih dolaznih poziva, zabrana svih odlaznih poziva i elektronička pošte .

Članak 5.

Cijena USLUGE i uvjeti plaćanja

- 5.1. Cijena usluge se plaća u iznosima i na način sukladno s Cjenikom, a prema ispostavljenom računu koji se dostavlja na adresu PRETPLATNIKA, pri čemu PDV plaća Pretplatnik.
- 5.2. Cijena poziva u javnoj nepokretnoj TK mreži, ovisno o vrsti prometa i/ili usluge, određuje se prema trajanju veze, vremenu u danu kada se obavlja, zonskoj udaljenosti ili fiksno po pozivu.
- 5.3. Naplata korištenja Podatkovne usluga GPRS/EDGE/UMTS/HSPA javne pokretne TK mreže JP HT Mostara obavlja se na osnovi količine podataka prenesenih tijekom trajanja podatkovne veze između korisničkog uređaja/računala i drugog uređaja/računala na mreži i/ili na osnovi trajanja podatkovne veze. Jedno povezivanje uređaja/računala na mrežu, tzv. sesija, traje od trenutka uspostavljanja veze korisničkog uređaja/računala s drugim uređajem/računalom preko javne pokretne TK mreže JP HT Mostara do trenutka raskida te veze. Pod podatcima koji su preneseni preko tijekom jedne sesije podrazumijevaju se svi podaci poslani s korisničkog mobilnog uređaja/računala na mrežu (upload) i svi podaci primljeni od drugih uređaja/računala na korisnički uređaj/računalo (download). Dodatno, zbroj ukupno prenesene količine podataka tijekom jedne sesije u uploadu i downloadu prije obračuna naplate zaokružuje se na prvu veću vrijednost (tzv. rounding), pri čemu je točan iznos zaokruživanja ovisan o korištenoj tarifi. Količina prenesenih podataka iskazuje se u mjernoj jedinici B (bajt) ili većim jedinicama - kB (kilobajtima), MB (megabajtima). 1 kB = 1024 B; 1 MB = 1024 kB; 1 GB = 1024 MB.
- 5.4. Uvjeti plaćanja su određeni odredbama OPĆIH UVJETA.

Članak 6.

Prijenos Pretplatničkog odnosa

Prijenos Pretplatničkog donosa se može izvršiti, sukladno odredbama OPĆIH UVJETA, na zahtjev PRETPLATNIKA, ukoliko novi PRETPLATNIK nastavi koristiti istu Terminalnu opremu.

Članak 7

Raskid Pretplatničkog odnosa

- 7.1. Uz slučajeve navedene u OPĆIM UVJETIMA, JP HT Mostar ima pravo raskinuti Pretplatnički odnos i u slučajevima kada postoje okolnosti navedene u Članku 2.5. i Članku 3.4. ovih UVJETA.
- 7.2. U slučaju prijevremenog raskida zahtjev-ugovora PRETPLATNIK će platiti penale u iznosu zbroja preostalih pretplata i pune mjesečne cijene najma Terminalne opreme do kraja isteka potpisanog zahtjev-ugovora.

Članak 8

Rješavanje sporova

Ugovorne strane suglasne su da će sporove nastale iz ovog zahtjev-ugovora rješavati sporazumno, u protivnom sporove nastale iz ovog ugovora rješavati će mjesno nadležan sud.

Članak 9.

Završne odredbe

- 9.1. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje USLUGE i Pretplatničkog odnosa primjenjuju se OPĆI UVJETI.
- 9.2. Ovaj zahtjev-ugovor napravljen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih po (1) primjerak zadržava svaka ugovorna strana.