

Uvjeti korištenja tarifne opcije HT ERONET mreže:

Opcija Sve mreže

Tarifne opcije se primjenjuju od 1.9.2008. godine.

1. Aktivacijom tarifne opcije pretplatnik HT ERONET-a (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja iste (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Tarifnu opciju mogu aktivirati samo postpaid korisnici s uključenom tarifom Eronet 20, Eronet 40 i Eronet 80. Pretplatnik koji aktivira tarifnu opciju stječe pravo na određenu potrošnju na pozive unutar Bosne i Hercegovine (ne uključujući roaming pozive), uz plaćanje mjesečne naknade čiji je iznos određen službenim cjenikom HT ERONET-a.

U Opciju Sve mreže uključeno je 1500 minuta prema svim mrežama unutar BiH.

Roaming pozivi i pozivi s dodatnom vrijednošću ne uključuju se u potrošnju tarifne Opcije Sve mreže te se naplaćuju prema postojećem cjeniku, ovisno o tarifi (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80).

Nakon iskorištenih besplatnih minuta uključenih u Opciju Sve mreže, sukladno ovim Uvjetima korištenja, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama određenim službenim cjenikom HT ERONET-a.

Neiskorišteni promet uključen u pojedinu tarifnu opciju u jednom obračunskom razdoblju ne može se prenijeti u iduće obračunsko razdoblje.

Aktivacijom Opcije Sve mreže ukida se mogućnost korištenja Super broja.

3. Pretplatniku koji zahtjev za aktivaciju tarifne opcije postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatniku tom obračunskom razdoblju mogao koristiti tarifnu opciju.

Broj minuta korištenja (uključene minute razgovora) također se obračunava proporcionalno broju dana korištenja istih.

4. Ako postpaid korisnik želi promijeniti tarifnu opciju, a već ima aktiviranu jednu od istih, moći će je dalje koristiti u novom tarifnom modelu, ako se opcija može aktivirati uz novi tarifni model.

Mjesečna naknada i uključena potrošnja tarifne opcije obračunavaju se proporcionalno broju dana korištenja te usluge. Promjenom tarifnog modela primjenjuju se nove cijene tarifne opcije definirane za novi tarifni model.

5. Pretplatnik tarifnu opciju aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju tarifne Opcije Sve mreže na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

Tarifna opcija aktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je tarifna Opcija Sve mreže aktivirana, te od trenutka aktivacije Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

Aktivacijom ove tarifne opcije automatski se deaktivira Opcija Moja mreža i/ili Opcija Fiksne i/ili Opcija Mobilne ako je aktivirana.

Tarifna opcija neće biti aktivirana Pretplatniku koji je u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije suspendiran.

Tarifna opcija deaktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon potpisa odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

Nakon izvršene deaktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je tarifna Opcija Sve mreže deaktivirana.

6. Korisnik nekog od zbirnih računa HT ERONET-a može aktivirati tarifnu Opciju Sve mreže za sve ili za pojedinačne priključke na zbirnom računu, te će mu se iznos mjesečne naknade za tarifnu Opciju Sve mreže naplatiti za svaki pojedini priključak s aktiviranom tarifnom opcijom.

Navedeni korisnik tarifnu opciju može aktivirati/deaktivirati putem ovjerenog zahtjeva prodajnom predstavniku HT ERONET-a.

7. Sve ostale HT ERONET usluge koje nisu obuhvaćene uvjetima korištenja tarifne Opcije Sve mreže obračunavat će se u skladu s postojećim cjenikom HT ERONET-a i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama HT ERONET usluga koje Pretplatnik koristi (mjesečna naknada za tarifne opcije ne umanjuje iznos tarife).

8. Iznos mjesečne naknade i potrošnja Opcije Sve mreže ne ulaze u potrošnju pojedinih tarifa Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80.

9. HT ERONET pridržava pravo poduzimanja svih potrebnih mjera i koraka u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda HT ERONET će na primjeren način upoznati Pretplatnika.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja HT ERONET-a za Korisnike usluga u HT ERONET mreži i drugi HT ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

11. HT ERONET pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web stranice HT ERONET-a ili na drugi primjeren način.