

Uvjeti korištenja tarifne opcije HT ERONET mreže:

Opcija Poruke

Tarifne opcije se primjenjuju od 1.9.2008. godine.

1. Aktivacijom tarifne opcije pretplatnik HT ERONET-a (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarifnih opcija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Tarifnu opciju mogu aktivirati samo postpaid korisnici s uključenom tarifom Eronet 20, Eronet 40 i Eronet 80. Pretplatnik koji aktivira tarifnu opciju stječe pravo na besplatno slanje SMS i/ili MMS poruka na području Bosne i Hercegovine.

U Opciju Poruke uključeno je 200 SMS i/ili MMS poruka (ukupno) poslanih iz HT ERONET mreže prema svim mobilnim mrežama unutar BiH. Roaming poruke i poruke s dodatnom vrijednošću ne uključuju se u potrošnju tarifne opcije te se naplaćuju prema postojećem cjeniku, ovisno o tarifi (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80).

Nakon iskorištenih besplatnih SMS i/ili MMS poruka uključenih u Opciju Poruke, sukladno ovim Uvjetima korištenja, dodatno poslana SMS i/ili MMS poruke naplaćuju se po cijenama određenim službenim cjenikom HT ERONET-a.

Neiskorišteni promet uključen u pojedinu tarifnu opciju u jednom obračunskom razdoblju ne može se prenijeti u iduće obračunsko razdoblje.

3. Pretplatniku koji zahtjev za aktivaciju tarifne opcije postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti tarifnu opciju.

Broj SMS ili MMS poruka također se obračunava proporcionalno broju dana korištenja istih.

4. Ako postpaid korisnik želi promijeniti tarifni opciju, a već ima aktiviranu jednu od tarifnih opcija, moći će ih i dalje koristiti u novom tarifnom modelu, ako se tarifna opcija može aktivirati uz novi tarifni model.

Mjesečna naknada i uključena potrošnja tarifne opcije obračunava se proporcionalno broju dana korištenja iste.

Promjenom tarifnog modela primjenjuju se nove cijene tarifne opcije definirane za novi tarifni model.

5. Pretplatnik tarifnu opciju aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Opcija Poruke na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

Tarifna opcija aktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija Poruke aktivirana, te od trenutka aktivacije Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

Tarifna opcija neće biti aktivirana Pretplatniku koji je u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije suspendiran.

Tarifna opcija deaktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon potpisa odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

Nakon izvršene deaktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija Poruke deaktivirana.

6. Korisnik nekog od zbirnih računa HT ERONET-a može aktivirati tarifnu Opciju Poruke za sve ili za pojedinačne priključke na zbirnom računu, te će mu se iznos mjesečne

naknade za Opciju Poruke naplatiti za svaki pojedini priključak s aktiviranom tarifnom opcijom.

Navedeni korisnik ovu uslugu može aktivirati/deaktivirati putem ovjerenog zahtjeva prodajnom predstavniku HT ERONET-a.

7. Sve ostale HT ERONET usluge koje nisu obuhvaćene uvjetima korištenja tarifne Opcije Poruke obračunavat će se u skladu s postojećim cjenikom HT ERONET-a i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama HT ERONET usluga koje Pretplatnik koristi (mjesečna naknada za tarifnu opciju ne umanjuje iznos tarife).

8. Iznos mjesečne naknade za korištenje tarifne Opcije Poruke ne ulazi u potrošnju pojedinih tarifa Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80, dok se potrošnja po uvjetima tarifne Opcije Poruke uključuje u mjesečnu pretplatu, ovisno o tarifama (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80).

9. HT ERONET pridržava pravo poduzimanja svih potrebnih mjera i koraka u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda HT ERONET će na primjeren način upoznati Pretplatnika.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja HT ERONET-a za Korisnike usluga u HT ERONET mreži i drugi HT ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

11. HT ERONET pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web stranice HT ERONET-a ili na drugi primjeren način.