

UVJETI KORIŠTENJA GOVORNE TARIFE „OPTIMUM 9“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.05.2011. godine

1. Optimum 9 tarifa (u nastavku teksta: Tarifa) može se aktivirati od 01.05.2011. godine i može se koristiti neograničeno.
2. Tarifa je dostupna novim privatnim korisnicima.
3. Tarifu mogu aktivirati isključivo privatni korisnici i to kod zasnivanja pretplatničkog odnosa za novi priključak i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Posebna ponuda HT ERONET privatnih korisnika sastoji se od ponude mobilnih uređaja uz uvjet aktivacije Tarife i potpisivanja obaveznog razdoblja trajanja ugovorenog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

Kada postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife na jednu od tarifa iz komercijalne ponude HT ERONET-a (Eronet 20, Eronet 40, Eronet 80, 15 Plus, 25 Plus, 50 Plus i ostalih) sa većim ili jednakim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate, istom se nastavlja postojeći ugovorni odnos definiran ponudom mobilnog uređaja.

Kada postojeći korisnik mijenja Tarifu, a vrijedi obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja, u slučaju prelaska sa Tarife na jednu od tarifa iz komercijalne ponude HT ERONET-a sa manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje / pretplate, korisnik je dužan platiti sve preostale ugovorene iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife koju koristi u trenutku zahtjeva za promjenom za cjelokupno obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa definirano ponudom mobilnog uređaja.

Kada Hej korisnik želi aktivirati Tarifu, u slučaju istovremene kupnje mobilnog uređaja, potpisuje obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno ponudom mobilnog uređaja.

Ukoliko privatni korisnik Tarife ne koristi posebnu ponudu ili mu je isteklo obvezno trajanje pretplatničkog odnosa isti može bez ograničenja mijenjati tarifne modele iz komercijalne ponude HT ERONET-a (dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu).

U slučaju kada se postojećem korisniku obračunavaju penali po posebnoj ponudi novu posebnu ponudu korisnik može iskoristiti tek kad podmiri ispostavljene račune / dugovanja koja uključuju i obračunate penale.
4. Dozvoljena je samo jedna promjena govorne tarife tijekom jednog obračunskog razdoblja.
5. Cijene korištenja pojedinih usluga obračunavaju se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom, i naplaćuju se privatnom korisniku putem mjesečnog računa.
6. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarife može se potrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BIH, međunarodne pozive, roaming usluge, SMS poruke, MMS poruke, podatkovni promet.
7. U minimalan iznos mjesečne potrošnje ne ulaze sve govorne i SMS usluge s dodatnom vrijednošću (VAS usluge), download sadržaja, sve jednokratne naknade za aktivaciju pojedinih usluga, penali posebne ponude, zatezne kamate, mjesečne naknade i pretplate za korištenje usluga.
8. Limit potrošnje predstavlja zbirni iznos odnosno ukupnu potrošnju svih usluga mobilne telefonije HT ERONET-a u tekućem mjesecu i iznosi 80,00KM i 200,00KM (bez PDV-a) po pojedinačnom pretplatničkom priključku. Ukoliko korisnik prekorači definirani Limit potrošnje HT ERONET zadržava pravo korisnika prebaciti u status suspendiranog odnosno u status u kojem će korisnik biti u mogućnosti samo primati pozive i SMS poruke. Navedeni limit potrošnje vrijedi u prva 2 mjeseca pretplatničkog odnosa tj. do podmirenja 2 mjesečna računa za korištenje usluga HT ERONET-a.
9. Prilikom promjene tarifnog modela – obračun visine minimalnog iznosa mjesečne potrošnje / mjesečne pretplate će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog, a cijene obračuna usluga će se primjenjivati sukladno tarifnom modelu u kojemu su obračunate.
10. Minimalan iznos mjesečne potrošnje za Tarifu obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
11. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne potrošnje ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
12. Ukoliko korisnik Tarife unutar obračunskog razdoblja potroši niži iznos od iznosa minimalne mjesečne potrošnje, na mjesečnom računu će mu biti naplaćen puni iznos ugovorene minimalne mjesečne potrošnje, kao i iznos za korištenje ostalih proizvoda i usluga koji nisu obuhvaćeni minimalnom mjesečnom potrošnjom.
13. Tarifa uključuje 50 besplatnih SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u BiH. Nakon što pretplatnik iskoristi broj besplatnih SMS poruka uključenih u svoju Tarifu dodatne poruke naplaćuju se po cijenama utvrđenim HT ERONET službenim cjenikom. U besplatne SMS poruke nisu uključene roaming poruke i VAS poruke. Nepotrošeni broj besplatnih SMS poruka ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
14. U slučaju prijenosa Ugovora za Tarifu na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
15. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa Tarife produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja (suspenzije) na zahtjev.
16. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obaveznog razdoblja trajanja Ugovora, pretplatnik je dužan platiti sve preostale iznose minimalne mjesečne potrošnje Tarife za cjelokupno ugovoreno razdoblje uz koje je zasnovan pretplatnički odnos.
17. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga J.P. HT d.d. Mostar, odnosa J.P. HT d.d. Mostar i pretplatnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
18. J.P. HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.
19. Cijene usluga J.P. HT d.d. Mostar definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.