

UVJETI KORIŠTENJA ZA PODATKOVNE PAKETE „MI 50“ i „MI 200“

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 01.06.2010. godine

1. Aktivacijom podatkovnog paketa MI 50 ili MI 200 (u daljnjem tekstu: Podatkovni paket) pretplatnik JP HT d.d. Mostar, Direkcije za pokretnu mrežu (u daljnjem tekstu: ERONET pretplatnik) prihvaća Uvjete korištenja za MI 50MB / MI 200MB.
2. U iznos mjesečne naknade za korištenje MI 50MB / MI 200MB paketa određene službenim cjenikom ERONET-a uključen je prijenos podataka od 50 odnosno 200 MB.
3. ERONET pretplatnik Podatkovni paket može koristiti isključivo putem SIM kartice ERONET-a. Podatkovni paketi su dostupni svim ERONET pretplatnicima, novim i postojećim, poslovnim i privatnim koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu prijenosa govora s tim da za poslovne korisnike zahtjev za aktivaciju podnosi odgovorna osoba unutar tvrtke.
4. ERONET pretplatniku koji zahtjev za aktivaciju jednog od Podatkovnih paketa postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je ERONET pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti Podatkovni paket. Podatkovni paket se automatski obnavlja početkom novog obračunskog razdoblja sve dok ga korisnik sam ne isključi.
5. Podatkovni paket nije moguće kombinirati sa podatkovnim tarifnim modelima MI 512MB / 1GB / 4GB / 10GB koji je aktiviran na jednom od poslovnih ili privatnih govornih tarifa kao ni sa podatkovnim tarifnim modelima MI 512MB / 1GB / 4GB / 10GB koji su zasnovani kao zaseban tarifni model. Također Podatkovni paket nije moguće kombinirati sa tarifnim modelom START koji će se automatski deaktivirati prilikom aktivacije jednog od Podatkovnih paketa.
6. Korisnici PlusFamily ili PRO tarifa mogu aktivirati Podatkovni paket za pojedini priključak uključen u PlusFamily ili PRO tarifu na razini priključka.
7. ERONET pretplatnik Podatkovni paket aktivira pozivom Službe za korisnike ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju podatkovnog paketa na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke „*Start ključna_rijec (mi50 ili mi200)*“ na broj 0637781. Podatkovni paket aktivirat će se ERONET pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon poziva ERONET pretplatnika Službe za korisnike, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi na broj 0637781. Nakon izvršene aktivacije ERONET pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je odabrani Podatkovni paket aktiviran, te od trenutka aktivacije ERONET pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Podatkovni paket neće biti aktiviran ERONET pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema JP HT d.d. Mostar, Direkcija za pokretnu mrežu. ERONET pretplatnik koji aktivira Podatkovni paket, može ga koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno, dok ga ne deaktivira.

Podatkovni paket deaktivira se slanjem SMS poruke sadržaja „*Stop ključna_rijec (mi50 ili mi200)*“ na broj 0637781, pozivom Službe za korisnike ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju Podatkovnog paketa na ovlaštenom prodajnom mjestu. ERONET pretplatnik koji aktivira Podatkovni paket, može ga koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno, dok ga ne deaktivira.

Privatni ERONET pretplatnici kod kojih više MSISDN-ova troši jednu minimalnu mjesečnu potrošnju (npr. PlusFamily tarifni modeli) neće moći aktivirati/deaktivirati Podatkovni paket putem SMS poruke ili Službe za korisnike nego isključivo potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju Podatkovnog paketa na ovlaštenom prodajnom mjestu za pojedini broj.

Poslovni korisnici neće moći aktivirati/deaktivirati Podatkovni paket putem SMS poruke. Poslovnim pretplatnicima podatkovni paket će se aktivirati/deaktivirati nakon službenog dopisa potpisanog od strane odgovorne osobe unutar tvrtke, te slanjem odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju za broj na koji se želi aktivirati Podatkovni paket.
8. ERONET pretplatnik može zamijeniti „MI 50“ sa „MI 200“ paketom i obrnuto s tim da će promjena biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem je ERONET pretplatnik postavio zahtjev za promjenu paketa.
9. Nakon što ERONET pretplatnik iskoristi količinu podataka uključenu u mjesečnu naknadu, dodatni promet se naplaćuje po cijeni utvrđenoj službenim ERONET cjenikom. ERONET pretplatniku koji koristi tarifne modele Plus, PlusFamily ili PRO dodatni promet ulazi u iznos minimalne mjesečne potrošnje. Pretplata za Podatkovni paket ne ulazi u iznos minimalne mjesečne potrošnje.
10. Neiskorištena količina podataka Podatkovnog paketa ne može se prenijeti u sljedeći mjesec.
11. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
12. Količina prometa uključena u Podatkovni paket ne može se iskoristiti u roamingu, promet u roamingu se naplaćuje po roaming ERONET službenom cjeniku.
13. ERONET pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja ERONET usluga i/ili ponuda, ERONET će na primjereni način upoznati korisnika.
14. Glede svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar, Direkcija za pokretnu mrežu i odnosa JP HT d.d. Mostar, Direkcije za pokretnu mrežu i korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja HT d.d. Mostar, Direkcije za pokretnu mrežu koji su dostupni na ERONET prodajnim mjestima.
15. JP HT d.d. Mostar, Direkcija za pokretnu mrežu zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.eronet.ba ili na drugi prikladan način.
16. Cijene usluga JP HT d.d. Mostar, Direkcija za pokretnu mrežu definirane su važećim cjenicima, sukladno poreznim propisima države.