

UVJETI KORIŠTENJA ZA !HEJ FULL TARIFU

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 05.11.2011. godine

1. Aktivacijom !hej FULL tarife (u daljnjem tekstu: FULL tarifa) !hej korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja !hej FULL tarife (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. FULL tarifu mogu od 05.11.2011. godine aktivirati svi !hej korisnici.
3. Za aktivaciju FULL tarife, !hej korisnik mora poslati SMS poruku sadržaja TM AKT full na broj 063 7798. U trenutku aktivacije FULL tarife !hej korisnik će biti obaviješten SMS porukom, te mu od tog trenutka počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima Korištenja.
4. Nakon aktivacije FULL tarife korisnik !hej FULL tarifnog modela (u daljnjem tekstu: korisnik) koji nadoplati račun bonom u vrijednosti od 20 KM (sa PDV-om) aktivira pogodnosti opisane u točki 5. Bon od 20 KM (sa PDV-om) predstavlja naknadu za korištenje pogodnosti !hej FULL tarife iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja.
5. Pogodnosti !hej FULL tarife predstavljaju 500 besplatnih SMS poruka unutar BiH, 500 besplatnih minuta razgovora unutar ERONET mreže i 500 MB besplatnog podatkovnog prometa unutar ERONET mreže koje se mogu koristiti 30 dana od dana aktivacije.
6. Nakon isteka 30 dana korisnik može ponovno sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja aktivirati pogodnost !hej FULL tarife. Pogodnost iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja korisnik može aktivirati samo jednom u toku od 30 dana.
7. Obračunska jedinica za besplatne minute je 60 sekundi, a za besplatne megabajte 10 kB.
8. Nakon što korisnik iskoristi prethodno navedeni broj minuta, SMS poruka i megabajta ostali pozivi, SMS poruke i ostvareni podatkovni promet se naplaćuju korisniku po cijenama utvrđenim službenim ERONET cjenikom za !hej FULL tarifni model.
9. Ukoliko korisnik ne potroši sve minute iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja, unutar vremenskog trajanja pogodnosti, preostale minute, SMS poruke i megabajti se poništavaju.
10. Korisnik preostali bonus iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja može provjeriti besplatnim pozivom koda *102*0#.
11. Pogodnosti iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja ne mogu se iskoristiti za pozive prema brojevima sa dodatnom vrijednošću, ni u roamingu, te se naplaćuju prema važećem roaming cjeniku.
12. Prelaskom sa FULL tarife na bilo koju drugu tarifu nepovratno se gubi neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i/ili MB iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja.
13. Sve ostale usluge koje nisu ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja bez prethodne najave, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.hej.ba ili na drugi prikladan način.